

GUIDE D'UTILISATION MODULE DE PAIEMENT SHERLOCKS LCL



Sherlock's LCL est le module de paiement hautement sécurisé, destiné aux entreprises qui souhaitent encaisser facilement des paiements en ligne tout en bénéficiant des avantages suivants :

- **Une installation simple et rapide :**
Quelques clics suffisent pour installer le module

- **De nombreuses méthodes de paiement :**



- **Des fonctionnalités adaptées aux besoins clients**



Paieinent par abonnement



Paieinent en plusieurs fois



Paieinent différé



Paieinent en 1 clic

- **Encaissements et achats des consommateurs protégés contre la fraude :**
Solution conforme 3D Secure V2 et certifié PCI-DSS et TLS.
- **Gestion et suivi des transactions en temps réel :**
Gestion de vos commandes depuis le back-office Prestashop et/ou Sherlock's (statut/remboursement / annulation...)

I. INSTALLATION

PREREQUIS



**Contrat Sherlock's
délivré par LCL**



**A partir de la version 1.7
Prestashop**

INSTALLATION DE VOTRE MODULE :

- Télécharger et sauvegarder le fichier zip du module qui se trouve dans le backoffice de votre boutique Sherlock's.
- Allez sur l'onglet "Modules" du backoffice de votre boutique (à gauche de l'écran) > "Catalogue du module », cliquez sur « Installer un module » puis glissez le fichier zip du module la zone correspondante.

Installer un module



Glissez l'archive de votre module ici ou [sélectionnez un fichier](#)

Vous pouvez charger un fichier à la fois, au format .zip ou tarball (.tar, .tar.gz or .tgz). Votre module sera installé juste après.

Merci de ne pas tenir compte du message d'alerte Prestashop

Une fois installé, votre module est disponible dans l'onglet « module manager » de votre boutique.

II. CONFIGURATION DU MODULE

En cliquant sur “configurer” le module, l'utilisateur atterrit sur l'onglet d'introduction correspondant à une présentation des valeurs ajoutées du module.
Pour démarrer votre configuration, vous devez cliquer sur l'onglet « mon compte ».


Configuration LCL - Sherlock's


INTRO


4 VOS COMPTES

Afficher les paramètres avancés


Non


SHERLOCK'S
Vos encaissements sécurisés sur Internet
 Sherlock's est le **module de paiement hautement sécurisé de LCL**, destiné aux commerçants qui souhaitent **encaisser facilement des paiements en ligne** tout en bénéficiant de nombreux avantages :



UNE INSTALLATION SIMPLE ET RAPIDE
 Quelques clics suffisent pour installer le module et commencer l'encaissement de vos paiements


DES SERVICES ADAPTÉS AUX BESOINS DE VOS CLIENTS


- Solutions multidevises et multi-langues
- Multitude de moyens de paiement: CB, visa, MasterCard, Amex, Apple Pay, PayPal ...
- Paiement par abonnement, paiement en plusieurs fois, paiement différé, paiement one clic ...


PROTECTION CONTRE LA FRAUDE

- Solution conforme 3D Secure V2
- Certifié PCI-DSS et TLS


GESTION DES TRANSACTIONS EN TEMPS RÉEL

- Gestion de vos commandes depuis votre back-office Sherlock's (statut/emboursement / annulation...)



DEMARRER LA DEMO

SOUSCRIRE UN CONTRAT SHERLOCK'S

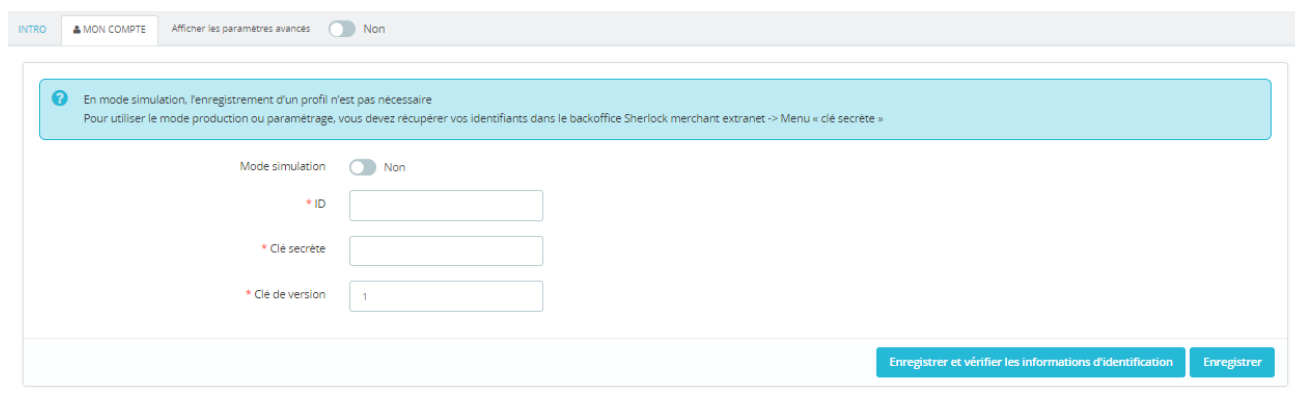
A. MON COMPTE

Mode de test

Par défaut, le module met à disposition des **identifiants de test** qui vous permettent d'explorer ses fonctionnalités. Ce mode vous permet d'initier et vérifier les paramétrages de votre module **sans que les paiements soient envoyés en banque. Les transactions ne sont pas réelles.**

Mode de production

Pour passer en production, vous devez renseigner votre **Merchant ID** et votre **clé secrète** (disponible sur votre backoffice Sherlock 's).



B. PARAMETRES

Par défaut, votre module est préconfiguré sur le profil de base qui vous permet d'encaisser sans paramétrages complémentaires les paiements standards et immédiat par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard).

En cliquant sur “afficher les paramètres avancés”, le menu se déploie pour faire afficher les onglets supplémentaires de configuration suivants :

- Paramètres avancés
- Configuration du paiement standard
- Configuration du paiement en plusieurs fois
- Configuration du paiement par abonnement

C. CONFIGURATION DES PARAMETRES AVANCEES (STATUT DE COMMANDE)

Le mapping des statuts proposés pour le module permettra de mettre en correspondance les “réponses” renvoyées par le système LCL Sherlock's par rapport aux statuts privilégiés par le marchand.

Par défaut, un modèle de mapping utilisant les statuts déjà existant est préconfiguré. Vous pouvez créer/modifier à tout moment le libellé des statuts de commande

[INTRO](#)
[MON COMPTE](#)
[PARAMETRES AVANCES](#)
[CONFIGURATION DU PAIEMENT STANDARD](#)
[CONFIGURATION DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS](#)
[Afficher les paramètres avancés](#)
☒ Oui

Activer les logs ☐ Non
Le niveau minimum de "log" sera fixé à Debug. Les fichiers plus anciens sont accessibles sur votre serveur, dans le répertoire "logs" de ce module.
[Cliquez ici pour télécharger le dernier fichier](#)

Libellé des statuts de commande

? Nous vous recommandons d'utiliser les paramètres par défaut de PrestaShop.

Statuts des transactions autorisées
Sélectionnez le statut qui doit être utilisé pour les commandes dont le paiement a été autorisé avec succès

Statuts des transactions capturées
Sélectionnez le statut à utiliser pour les commandes capturées

Statuts des transactions annulées
Sélectionnez le statut à utiliser pour les commandes annulées

Statuts des transactions remboursées
Sélectionnez le statut à utiliser pour les commandes remboursées.

Enregistrer


D. CONFIGURATION DU PAIEMENT STANDARD

L'onglet de configuration permettant de gérer le paiement standard des cartes de crédit et wallets.

Vous pouvez gérer le parcours d'achat de votre client sur la page de paiement.

1. AFFICHAGE DU FRONT OFFICE

Un bouton unique : un seul bouton est affiché en front office sur la page de paiement avec un intitulé affiché par défaut comme "payer avec Sherlock's". Au clic, l'utilisateur est redirigé vers la page hébergée de LCL Sherlock's.


[Contactez-nous](#)

✓ INFORMATIONS PERSONNELLES [modifier](#)

✓ ADRESSES [modifier](#)

✓ MODE DE LIVRAISON [modifier](#)

4 PAIEMENT

☒ Payer avec Sherlock's de LCL
☒ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

COMMANDER

1 article
[afficher les détails](#)

Sous-total	34,80 €
Livraison	gratuit
Total TTC	34,80 €

Un bouton par moyen de paiement : votre client choisit d'abord son moyen de paiement avant de payer, soit sur directement sur votre site, soit sur la page hébergée LCL.

En sélectionnant ce paramètre, un nouveau bloc s'affiche dans l'onglet ". Ce bloc sera composé d'autant de méthodes de paiement disponibles. (à configurer et activer une à une)

INTRO MON COMPTE PARAMETRES AVANCES CONFIGURATION DU PAIEMENT STANDARD CONFIGURATION DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS Afficher les paramètres avancés ☒ Oui

Affichage du Front Office

Affichage des modes de paiement

☐ Bouton générique

☒ Un bouton par mode de paiement

❓ Merci de bien vérifier que le moyen de paiement sélectionné est activé sur votre contrat Sherlock's
Pour plus d'informations sur nos moyens de paiement et leur activation, nous vous invitons à contacter votre conseiller bancaire

Carte Bancaire	Visa	Mastercard
<p>Active</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui</p> <p>Type d'affichage</p> <p><input type="radio"/> Redirection</p> <p><input checked="" type="radio"/> IFrame</p> <p>Options disponibles</p> <p>Paiement immédiat ✗</p> <p>Paiement immédiat (en fin de journée) ✓</p> <p>Paiement différé (en jours) ✓</p> <p>Paiement différé (à l'expédition) ✓</p>	<p>Active</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui</p> <p>Type d'affichage</p> <p><input type="radio"/> Redirection</p> <p><input checked="" type="radio"/> IFrame</p> <p>Options disponibles</p> <p>Paiement immédiat ✗</p> <p>Paiement immédiat (en fin de journée) ✓</p> <p>Paiement différé (en jours) ✓</p> <p>Paiement différé (à l'expédition) ✓</p>	<p>Active</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui</p> <p>Type d'affichage</p> <p><input type="radio"/> Redirection</p> <p><input checked="" type="radio"/> IFrame</p> <p>Options disponibles</p> <p>Paiement immédiat ✗</p> <p>Paiement immédiat (en fin de journée) ✓</p> <p>Paiement différé (en jours) ✓</p> <p>Paiement différé (à l'expédition) ✓</p>

2. PARAMÈTRES DE LA CARTE DE CRÉDIT

Pour les paiements par carte de crédit, le module vous permet de choisir de faire payer vos clients par :

- **Paiement immédiat** : autorisation & capture automatique. La remise en banque s'effectue à 22h.
- **Paiement différé** : avec 2 options / types d'évènement pour la remise en banque. Lors de l'activation de l'option paiement différé, un paramétrage supplémentaire apparaît l. Vous devez définir quel type de différé est à configurer :
 - Une demande de capture selon un "Nombre de jours" (maximum 6 jours)
 - Une demande de capture selon un "Statut de commande" (correspond à la notion de "paiement à l'expédition" de LCL).
- **Les 2 modes affichés en parallèle** : Les 2 types de débit sont afficher sur la page de paiement afin de laisser le choix au du débit à votre client.

Paramètres de la carte de crédit

Types de débits affichés sur la liste des paiements

☐ Immédiat

☒ Différé

☐ Afficher les deux types de débit

Évènement qui déclenchera la remise en banque

☒ Délai

☐ Statut de la commande

Délai de capture

Activer le paiement en un clic ☐ Non

Sauvegarder

3. PAIEMENT EN UN CLIC

Le module vous permet également d'activer le paiement en un clic.

Le paiement en un clic vous permet de proposer à vos clients d'enregistrer leur moyen de paiement afin de payer les prochaines fois rapidement en un clic.

Types de débits affichés sur la liste des paiements

☐ Immédiat
☒ Différé
☐ Afficher les deux types de débit

Événement qui déclenchera la remise en banque

☒ Délai
☐ Statut de la commande

Délai de capture

2 jours

Activer le paiement en un clic

☒ Oui
☐ Non

Paramètres de la carte de crédit

Sauvegarder




D. CONFIGURATION DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Le module offre la possibilité à vos clients de **payer en 2 ou 3 fois** pour les paiements en cartes bancaires CB, Visa, Mastercard et American Express. Les clients qui optent pour cette méthode réalisent un premier versement le jour de l'achat. Cette première échéance bénéficie de la garantie de paiement car le client doit nécessairement s'authentifier avec 3-D Secure (authentification forte).

Le module traite automatiquement les échéances suivantes en fonction des dates de remise demandées. Cela signifie que pour chaque échéance, Sherlock's effectue une demande d'autorisation et de remise (si applicable) automatiquement le jour demandé.

Cet onglet vous permet de configurer les caractéristiques suivantes :

- Le libellé qui sera affiché sur la page de paiement

☐ Payer en 3x par carte bancaire   

- Le nombre de jours entre chaque paiement : le délai maximum entre le paiement initial de la 1ère échéance et la dernière échéance doit être inférieur à 90 jours.
- La division du montant d'achat
- Un montant minimum et maximum d'achat pour lequel cette option de paiement est disponible.

INTRO
MON COMPTE
PARAMETRES AVANCES
CONFIGURATION DU PAIEMENT STANDARD
CONFIGURATION DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS
Afficher les paramètres avancés
☒ Oui

Activer le paiement en plusieurs fois
☒ Oui

2X ECHEANCE
3X ECHEANCE

Activer le paiement en 2 fois
☒ Oui

Titre affiché sur votre page de paiement

Payer en 2x par carte
fr

Nombre de jours entre chaque échéance

30

La première échéance est le jour même - Vous serez crédité au fil des échéances

Répartition du montant des échéances

50 %
50 %

Montant minimum de la commande pour afficher l'option de paiement

20 EUR

Montant maximum de la commande pour afficher l'option de paiement

0 EUR

Enregistrer

IV. ANNEXES

LISTE DES MOYENS DE PAIEMENT :

Moyen de paiement	Type de moyen de paiement	Pays/Région du client	Canal
Carte Bancaire	Carte	France	Internet, MAIL_ORDER, TELEPHONE_ORDER, In-App
Visa	Carte	International	Internet, MAIL_ORDER, TELEPHONE_ORDER, In-App
Mastercard	Carte	International	Internet, MAIL_ORDER, TELEPHONE_ORDER, In-App
American Express	Carte	International	Internet, MAIL_ORDER, TELEPHONE_ORDER, In-App
PayPal	Wallet	International	Internet
Apple Pay	Wallet	International	Internet
Lydia	Mobile	France	Internet
CPay	Carte	France	Internet
Conecs	Prépayé	France	Internet
Franfinance 3xWEB	Facilité de paiement	France	Internet
Franfinance 4xWEB	Facilité de paiement	France	Internet
CACF 3X	Facilité de paiement	France	Internet
CACF 4X	Facilité de paiement	France	Internet

SITE DE DOCUMENTATION SHERLOCK'S

[Sherlock's Documentation \(lcl.fr\)](https://lcl.fr/sherlock)